

Carta de Compromisso de Boas Práticas nas Relações com o Consumidor Interamericano de Seguros



As empresas e instituições de seguros membros da Federação Interamericana de Seguros – FIDES, reunidas na Cidade do México, considerando que o setor de seguros é uma engrenagem indispensável para as economias nacionais, por ser estratégico ao desenvolvimento sustentável da indústria, comércio e da própria sociedade; considerando que o instituto do seguro possibilita o preenchimento de lacunas agudas de vulnerabilidade que afetam a saúde, segurança e a estabilidade econômica dos cidadãos das regiões em desenvolvimento; e ainda, considerando todo o processo de inclusão de novos segurados e a importância da cooperação e responsabilidade por contribuir com a implementação de políticas públicas que promovam o desenvolvimento da sociedade com equilíbrio, segurança jurídica, transparência e confiança; e diante do compromisso com o progresso sustentável do seguro como um pilar fundamental do desenvolvimento social e econômico da região, assinam esta **CARTA DE COMPROMISSO DE BOAS PRÁTICAS NAS RELAÇÕES COM O CONSUMIDOR INTERAMERICANO DE SEGUROS**, para:



1. Reconhecer a importância do acesso à informação, orientação e educação do segurado consumidor e, portanto, manifestar o compromisso de avançar e aprimorar os mecanismos existentes e assim estabelecer uma relação mais transparente, equilibrada e que assegure a liberdade de escolha e decisão do segurado consumidor;
2. Reafirmar a importância do atendimento aos segurados consumidores, com o aperfeiçoamento dos canais e procedimentos de atendimento e relacionamento, potencializando e promovendo a relação de confiança e assistência entre as instituições seguradoras e os segurados consumidores; e
3. Assumir o firme compromisso de prevenir as práticas comerciais que possam ofender ou violar as regras existentes de proteção ao segurado consumidor, de acordo com as respectivas normas nacionais, contribuindo, desta forma, com a existência de um mercado regional e local, com mais qualidade, saudável e equilibrado para seguradoras e segurados consumidores.



Esta Carta de Compromisso com o Consumidor Interamericano de Seguros não afasta, diminui ou mitiga os efeitos da aplicação das normas existentes no plano internacional ou nacional dos respectivos países membros, que estabelecem normas e mecanismos para proteção dos direitos dos consumidores.



A atividade de seguros é regulada pelos Estados e esta Carta de Compromisso com o Consumidor Interamericano de Seguros é também expressão de responsabilidade, compromisso e deferência com a regulação realizada pelos órgãos e autoridades interamericanas do setor.



O acompanhamento do cumprimento dos compromissos assumidos na Carta será realizado por meio de uma Agenda denominada "Agenda do Segurado Consumidor Interamericano", de natureza permanente, que realizará avaliações periódicas dos avanços, desafios e prioridades a serem aplicadas aos direitos dos segurados consumidores interamericanos, num marco de equilíbrio, transparência, cooperação e construção de confiança na relação entre instituições de seguro, consumidores e os respectivos estados nacionais.



Cidade do México, 12 de novembro de 2014.


Marco Antonio Rossi
Presidente

Argentina

Asociación Argentina de Compañías de Seguros – AACCS

Presidente: Francisco Astelarra

Bolivia

Asociación Boliviana de Aseguradores – ABA

Presidente: Nelson Hinojosa Jimenez

Brasil

Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização – CNseg

Presidente: Marco Antonio Rossi

Chile

Asociación de Aseguradores de Chile – AACH

Presidente: José Manuel Camposano

Colômbia

Federación de Aseguradores Colombianos – FASECOLDA

Presidente: Jorge Humberto Botero A.

Costa Rica

Asociación de Aseguradoras Privadas de Costa Rica – AAP

Presidente: Kevin Lucas Holcombe

Ecuador

Federación Ecuatoriana de Empresas de Seguros – FEDESEG

Presidente: Andrés Cordovez Dávalos

El Salvador

Asociación Salvadoreña de Empresas de Seguros – ASES

Presidente: Eduardo Montenegro Palomo

Espanha

Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras – UNESPA

Presidente: Pilar González de Frutos

Estados Unidos

American Insurers Association – AIA

Presidente: Leigh Ann Pusey

Estados Unidos

American Council of Life Insurers – ACLI

Presidente e CEO: Governor Dirk Kempthorne

Guatemala

Asociación Guatemalteca de Instituciones de Seguros – AGIS

Presidente: Salvador Leiva Madrid

Honduras

Cámara Hondureña de Aseguradores – CAHDA

Presidente: Luis Atala

México

Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, A.C. – AMIS

Presidente: Mario Vela Berrondo

Nicarágua

Asociación Nicaragüense de Aseguradoras Privadas – ANAPRI

Presidente: Claudio Taboada Rodriguez

Panamá

Asociación Panameña de Aseguradores – APADEA

Presidente: José Antonio Eleta

Paraguay

Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros – APCS

Presidente: Antonio Vaccaro Pavia

Peru

Asociación Peruana de Empresas de Seguros – APESEG

Presidente: Eduardo Morón

Venezuela

Cámara de Aseguradores de Venezuela – CAV

Pres. do Conselho Diretor: José Omar Guevara

