

Carta de Compromiso de Buenas Prácticas en las Relaciones con el Consumidor Interamericano de Seguros



Las empresas e instituciones de seguros, miembros de la Federación Interamericana de Seguros - FIDES, reunidas en la Ciudad de México, consideran que el sector de seguros es una pieza indispensable para las economías nacionales al ser estratégico para el desarrollo sostenible de la industria, el comercio y la propia sociedad; consideran que la institución de seguros permite el relleno de lagunas agudas de vulnerabilidad que afectan a la salud, seguridad y estabilidad económica de los ciudadanos de las regiones en desarrollo; y también, teniendo en cuenta el proceso de inclusión de nuevos asegurados y la importancia de la cooperación y de la responsabilidad de contribuir a la implementación de políticas públicas que promuevan el desarrollo de la sociedad con equilibrio, seguridad jurídica, transparencia y confianza; y ante el compromiso con el progreso sostenible del seguro como un pilar fundamental del desarrollo social y económico de la región, han firmado esta **CARTA DE COMPROMISO DE BUENAS PRÁCTICAS EN LAS RELACIONES CON EL CONSUMIDOR INTERAMERICANO DE SEGUROS**, para:



1. Reconocer la importancia del acceso a la información, orientación y educación del asegurado consumidor y, por lo tanto, manifestar el compromiso de avanzar y perfeccionar los mecanismos existentes para establecer una relación más transparente y equilibrada, que garantice la libertad de elección y decisión del asegurado consumidor;
2. Reafirmar la importancia de la atención a los asegurados consumidores, con la mejora de los canales y procedimientos de atención y relacionamiento, potencializando y promoviendo la relación de confianza y asistencia entre las aseguradoras y los asegurados consumidores; y
3. Asumir el compromiso firme de prevenir las prácticas comerciales que puedan ofender o violar las reglas existentes de protección al asegurado consumidor, de acuerdo con las respectivas normas nacionales, contribuyendo, de esa manera, para la existencia de un mercado regional y local de mayor calidad, más saludable y equilibrado para las aseguradoras y los asegurados consumidores.



Esta Carta de Compromiso con el Consumidor Interamericano de Seguros no elimina, disminuye o mitiga los efectos de las normas existentes a nivel internacional o nacional en los respectivos países miembros que establecen normas y mecanismos para la protección de los derechos de los consumidores.



La actividad de seguros está regulada por los gobiernos de los países y esta Carta de Compromiso con el Consumidor Interamericano de Seguros es también una expresión de responsabilidad, compromiso y respeto a la regulación efectuada por los organismos y autoridades interamericanas del sector.



El seguimiento del cumplimiento de los compromisos asumidos en la Carta se realizará a través de un programa denominado "Agenda del Asegurado Consumidor Interamericano", de carácter permanente, que periódicamente revisará las evaluaciones de los avances, retos y prioridades para los asegurados consumidores interamericanos, dentro de un marco de equilibrio, transparencia, cooperación y construcción de confianza en la relación entre las instituciones de seguros, los consumidores y sus respectivos estados nacionales.



Ciudad de México, 12 de noviembre de 2014.


Marco Antonio Rossi
Presidente

Argentina

Asociación Argentina de Compañías de Seguros – AACCS

Presidente: Francisco Astelarra

Bolivia

Asociación Boliviana de Aseguradores – ABA

Presidente: Nelson Hinojosa Jimenez

Brasil

Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização – CNseg

Presidente: Marco Antonio Rossi

Chile

Asociación de Aseguradores de Chile – AACH

Presidente: José Manuel Camposano

Colombia

Federación de Aseguradores Colombianos – FASECOLDA

Presidente: Jorge Humberto Botero A.

Costa Rica

Asociación de Aseguradoras Privadas de Costa Rica – AAP

Presidente: Kevin Lucas Holcombe

Ecuador

Federación Ecuatoriana de Empresas de Seguros – FEDESEG

Presidente: Andrés Cordovez Dávalos

El Salvador

Asociación Salvadoreña de Empresas de Seguros – ASES

Presidente: Eduardo Montenegro Palomo

España

Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras – UNESPA

Presidente: Pilar González de Frutos

Estados Unidos

American Insurers Association – AIA

Presidente: Leigh Ann Pusey

Estados Unidos

American Council of Life Insurers – ACLI

Presidente y CEO: Governor Dirk Kempthorne

Guatemala

Asociación Guatemalteca de Instituciones de Seguros – AGIS

Presidente: Salvador Leiva Madrid

Honduras

Cámara Hondureña de Aseguradores – CAHDA

Presidente: Luis Atala

Mexico

Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, A.C. – AMIS

Presidente: Mario Vela Berrondo

Nicaragua

Asociación Nicaragüense de Aseguradoras Privadas – ANAPRI

Presidente: Claudio Taboada Rodriguez

Panamá

Asociación Panameña de Aseguradores – APADEA

Presidente: José Antonio Eleta

Paraguay

Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros – APCS

Presidente: Antonio Vaccaro Pavia

Peru

Asociación Peruana de Empresas de Seguros – APESEG

Presidente: Eduardo Morón

Venezuela

Cámara de Aseguradores de Venezuela – CAV

Pres. de la Junta Directiva: José Omar Guevara

